

## ERAKUNDEAREN DATUAK

<b>1. Erakundearen izena:</b>	Latz S. Coop
<b>2. Sektorea:</b>	Industria
<b>3. Langile kopurua:</b>	24
<b>4. Webgunea:</b>	<a href="http://www.latzcoop.com">www.latzcoop.com</a>
<b>5. Erakundearen jardueraren deskribapena:</b> (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	<a href="#">Mozketa tresnak diseinatu eta fabrikatzen ditugu industria sektore nagusientzat.</a>

## Harremanetarako datuak

<b>Solaskidearen izen-abizenak:</b>	Mikel Arruti
<b>Helbide elektronikoa:</b>	<a href="mailto:marruti@latzcoop.com">marruti@latzcoop.com</a>
<b>Telefonoa:</b>	943 59 25 12

## PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

<b>1. Praktika onaren titulua:</b>	<a href="#">Euskarazko harremana eskaini bezeroei, komertzialen bitartez</a>
<b>2. Praktika onaren azalpena:</b>  Zer da? Zertan datza?  Nondik dator?  Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	<p>Latzeko Euskal Herriko bezeroekin harreman administratiboa (fakturak, albaranak etabar...) gaztelaniaz izan ohi ziren.</p> <p>Euskara planarekin hasi ginenean, euskara pasatzeko aukera ireki genuen.</p> <p>2019tik, gure komertzial sarearen bitartez, Euskal Herriko bezeroei egiten diegun bisitetan harreman administratiboa euskaraz izateko aukera berariaz eskaintzen diegu.</p> <p>Eskaintza jaso duen bezeroen %75ak erabaki du harremana euskaraz izatea Latzekin.</p>

## PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...